

	INFORME	CÓDIGO	ES-SIG-RG-127
		VERSIÓN	2
		FECHA DE APROBACIÓN	03/07/2024
		PÁGINA	1 de 4

INFORME DE CAPACITACION IA La Ruta del Emprendimiento

Entidad organizadora: SECRETARIA DE COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Fecha de la reunión: 19 de marzo de 2026

Modalidad: Presencial

1. Objetivo de la capacitación

Participar en la jornada de capacitación sobre Inteligencia Artificial organizada por la Gobernación de Santander, con el propósito de fortalecer conocimientos sobre las nuevas tecnologías digitales, sus aplicaciones prácticas y el impacto que tienen en los diferentes sectores productivos, administrativos y educativos.

2. Desarrollo de la capacitación

Durante la capacitación se abordaron conceptos fundamentales relacionados con la Inteligencia Artificial (IA), sus principales características, alcances y tendencias actuales. Los facilitadores explicaron cómo esta tecnología permite automatizar procesos, analizar grandes volúmenes de información y apoyar la toma de decisiones mediante herramientas inteligentes.

Entre los temas desarrollados se destacaron:

- Conceptos básicos y evolución de la Inteligencia Artificial.
- Tipos de IA y sus aplicaciones en diferentes sectores.
- Herramientas de IA generativa para la creación de textos, imágenes y contenido digital.
- Uso responsable, ético y seguro de la Inteligencia Artificial.
- Oportunidades de implementación de la IA en entidades públicas y organizaciones privadas.
- Casos de éxito y ejemplos prácticos de aplicación.

Asimismo, se realizaron demostraciones de diversas plataformas tecnológicas que permiten optimizar procesos administrativos, mejorar la productividad y fortalecer la innovación institucional.

3. Aprendizajes adquiridos

La capacitación permitió adquirir conocimientos sobre el potencial de la Inteligencia Artificial como herramienta de apoyo para las actividades laborales y organizacionales. Se identificaron oportunidades para:

- Mejorar la eficiencia en tareas repetitivas.
- Optimizar la gestión de información y documentos.
- Fortalecer los procesos de atención al ciudadano.
- Apoyar la generación de contenidos y reportes.
- Impulsar la innovación y la transformación digital.

También se comprendió la importancia de utilizar estas herramientas de manera ética, verificando la calidad de la información generada y garantizando la protección de datos.

Republica de Colombia  Gobernación de Santander	INFORME	CÓDIGO	ES-SIG-RG-127
		VERSIÓN	2
		FECHA DE APROBACIÓN	03/07/2024
		PÁGINA	3 de 4

8. Acciones o iniciativas que podrían derivarse de lo aprendido

Como resultado de la capacitación se propone:

- Promover espacios de formación en Inteligencia Artificial para los servidores públicos de la Secretaría.
- Identificar procesos susceptibles de automatización mediante herramientas de IA.
- Implementar proyectos piloto para optimizar actividades administrativas.
- Elaborar lineamientos internos para el uso responsable y seguro de la Inteligencia Artificial.
- Incorporar herramientas de IA como apoyo en la elaboración de documentos técnicos, análisis de datos y estrategias de comunicación institucional.
- Impulsar iniciativas que fortalezcan la transformación digital de la Secretaría y de los programas dirigidos al sector productivo.

9. Aplicabilidad para las estrategias o proyectos de la Secretaría

Los conocimientos adquiridos tienen aplicación directa en los proyectos liderados por la Secretaría de Competitividad y Productividad, especialmente aquellos orientados al fortalecimiento empresarial, emprendimiento, innovación, productividad y transformación digital. La incorporación de herramientas de Inteligencia Artificial permitirá optimizar la gestión de proyectos, mejorar los procesos de seguimiento y evaluación, fortalecer la formulación de iniciativas estratégicas y generar mayor valor para los ciudadanos y los diferentes actores del ecosistema empresarial del departamento.

10. Conclusiones

La capacitación resultó de gran utilidad para comprender el impacto y las oportunidades que ofrece la Inteligencia Artificial en el contexto actual. Los conocimientos adquiridos contribuyen al fortalecimiento de competencias digitales y permiten identificar alternativas para mejorar procesos institucionales mediante el uso adecuado de tecnologías emergentes.

Se considera importante continuar participando en este tipo de espacios de formación, con el fin de mantener actualizados los conocimientos y promover la transformación digital en beneficio de la entidad y de la comunidad.

